

## TERMINOS Y CONDICIONES

Esta página web es propiedad y está operado por VENTEKS SA DE CV. Y con Registro Federal de Contribuyentes VEN1102026F8. Estos Términos establecen los términos y condiciones bajo los cuales tú puedes usar nuestra página web y servicios ofrecidos por nosotros y de conformidad a lo establecido en el numeral 1803 del Código Civil Federal y del Comercio Electrónico establecido en el Código de Comercio. Esta página web ofrece a los visitantes productos en materia de tecnología, maquinas vending y varios. Al acceder o usar la página web de nuestro servicio, usted aprueba que haya leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

Para usar nuestra página web y / o recibir nuestros servicios o productos, debes tener al menos 18 años de edad o la mayoría de edad legal en tu jurisdicción, y poseer la autoridad legal, el derecho y la libertad para participar en estos Términos como un acuerdo vinculante. No tienes permitido utilizar esta página web y / o recibir servicios si hacerlo está prohibido en tu país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a tu caso.

Al comprar un artículo, aceptas que: (i) eres responsable de leer el listado completo del artículo antes de comprometerte a comprarlo: (ii) celebras un contrato legalmente vinculante para comprar un artículo cuando te comprometes a comprar un artículo y completar el proceso de check-out (cierre de compra, finalizar el carrito de compra).

Los precios que cobramos para nuestros productos se enumeran en la página web. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros precios para los productos que se muestran en cualquier momento y de corregir los errores de precios que pueden ocurrir inadvertidamente. Información adicional sobre precios e impuestos sobre las ventas está disponible en la página de pagos.

La tarifa por los servicios y cualquier otro cargo que pueda incurrir en relación con tu uso del servicio, como los impuestos y las posibles tarifas de transacción, se cobrarán a tu método de pago.

Para cualquier producto no dañado, simplemente devuélvelo con los accesorios y el paquete incluidos junto con el recibo original dentro de los 5 días posteriores a la fecha que recibiste el producto, y lo cambiaremos o te ofreceremos un reembolso basado en el método de pago original. Además, ten en cuenta lo siguiente: (i) Los productos solo se pueden devolver en el país en el que se compraron originalmente; La garantía es valida para todos los productos excepto cuando sufrieron daños por corto circuito o paquetería, nos reservamos el derecho de revisar el producto devuelto antes de reembolsar el dinero.

Podemos, sin aviso previo, cambiar los servicios o productos; dejar de proporcionar los servicios o productos o cualquier característica de los servicios o productos que ofrecemos; o crear límites para los servicios. Podemos suspender de manera permanente o temporal el acceso a los servicios o productos sin previo aviso ni responsabilidad por cualquier motivo, o sin ningún motivo.

Cuando recibimos un reclamo de garantía válido de un producto que vendemos,

repararemos el defecto relevante o reemplazaremos el producto. Si no podemos reparar o reemplazar el producto dentro de un tiempo razonable, el cliente tendrá derecho a un reembolso total cuando nos devuelva el producto. Pagaremos el envío de los productos reparados o reemplazados al cliente y el cliente será responsable de devolvernos el producto.

El Servicio y todos los materiales incluidos o transferidos, incluyendo, sin limitación, software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audio, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con ellos, son la propiedad exclusiva de VENTEKS SA DE CV. Salvo que se indique explícitamente en este documento, no se considerará que nada en estos Términos crea una licencia en o bajo ninguno de dichos Derechos de Propiedad Intelectual, y tu aceptas no vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de los mismos.

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal tu acceso al servicio sin previo aviso y responsabilidad por cualquier razón, incluso si a nuestra sola determinación violas alguna disposición de estos Términos o cualquier ley o regulación aplicable.

Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a VENTEKS SA DE CV de cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) que terceros realicen en tu contra como consecuencia de, o derivado de, o en relación con tu uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en la página web.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso VENTEKS SA DE CV será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos, u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, VENTEKS SA DE CV no asume responsabilidad alguna por (i) errores, errores o inexactitudes de contenido; (ii) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de tu acceso o uso de nuestro servicio; y (iii) cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores seguros y / o toda la información personal almacenada en los mismos.

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos de vez en cuando a nuestra entera discreción. Por lo tanto, debes revisar estas páginas periódicamente. Cuando cambiemos los Términos de una manera material, te notificaremos que se han realizado cambios importantes en los Términos. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye tu aceptación de los nuevos Términos. Si no aceptas alguno de estos términos o cualquier versión futura de los Términos, no uses o accedas (o continúes accediendo) a la página web o al servicio.

Acepta recibir de vez en cuando nuestros mensajes y materiales de promoción, por

correo postal, correo electrónico o cualquier otro formulario de contacto que nos proporciones (incluido tu número de teléfono para llamadas o mensajes de texto). Si no deseas recibir dichos materiales o avisos de promociones, simplemente avísanos en cualquier momento.

Cabe señalarse que los presentes términos y condiciones se constriñen al Código de Ética en Materia de Comercio Electrónico publicado el pasado 26 de febrero del 2021 en el Diario Oficial de la Federación.

Estos Términos, los derechos y recursos provistos aquí, y todos y cada uno de los reclamos y disputas relacionados con este y / o los servicios, se registrarán, interpretarán y aplicarán en todos los aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes sustantivas internas de Jalisco, México sin respeto a sus principios de conflicto de leyes. Todos los reclamos y disputas se presentarán y usted acepta que sean decididos exclusivamente por un tribunal de jurisdicción competente ubicada en la Zona Metropolitana de Guadalajara. La aplicación de la Convención de Contratos de las Naciones Unidas para la Venta Internacional de Bienes queda expresamente excluida.

En caso de requerir atención para aclaración dejamos a tu disposición formas de contacto para atención a clientes, así como soporte para dudas o comentarios acerca de nuestros productos o servicios.

Venteks SA de CV. teléfono: 3331215285. Correo: [contacto@v-electronics.com.mx](mailto:contacto@v-electronics.com.mx)

## AVISO DE PRIVACIDAD

Venteks SA de CV con domicilio en Av. Cubilete #175, Col. Chapalita Sur, Guadalajara, Jalisco, México, responsable de la recabación de datos pone a su disposición el aviso de privacidad. En nuestro sitio web se requieren datos personales y/o fiscales tales como Nombres, Apellidos, Domicilio, Correo electrónico, teléfono, RFC, Usuario, Contraseña e Información de pago con fines de brindarle un servicio eficaz y correcto. Los datos recabados son utilizados para el buen funcionamiento del servicio y/o productos que ofrecemos. También, con sus datos podemos enviarle información sobre nuevos productos, promociones o comentarios. En cualquier momento puede el cliente solicitar a la empresa eliminar los datos que se nos otorgaron, escribiéndonos a nuestro correo [contacto@v-electronics.com.mx](mailto:contacto@v-electronics.com.mx) o llamándonos al teléfono 3331215285. De esta manera usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO).

Sus datos no sensibles podrían ser utilizados CON PREVIO AVISO para uso público en nuestro sitio web o redes sociales para fines de mostrar los casos de éxito, funcionamiento de los productos o satisfacción de nuestros clientes.

Los datos proporcionados a la empresa podrán ser compartidos con plataformas de envíos para hacerle llegar de manera correcta los productos o servicios que haya solicitado.

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento en nuestro sitio web [v-electronics.com.mx](http://v-electronics.com.mx)

## POLITICAS DE GARANTIA

Nuestros productos o servicios cuentan con una garantía de 1 año a partir de su compra. Las políticas de devolución, reembolso y cambio son válidas de acuerdo con el buen uso de los productos y no cubren daños provocados, cortos circuitos ni daños por paquetería. Nuestros productos serán enviados con un numero de serie para su identificación y serán empaquetados de manera correcta para una transportación segura. Si desea más información sobre nuestra política de garantía podrá obtenerla en la sección “Términos y Condiciones” o bien, contactándonos directamente en los medios ya otorgados.